


VI Detailanalyse:


Name Tester (<i>Initialen</i>):	Ortsname:
-----------------------------------	-----------


Kriterienfeld Basisinformationen


Liniennetzplan 1 			
Ersteller des Liniennetzplans <i>(z.B. lokales Verkehrsunternehmen/-verbund/DB AG):</i>	Haltestelle/Fahrzeug, an der/in dem bzw. Internetseite , auf der getestet wurde:	Liniennetzplantyp <i>(Bus, U-, S-, Straßenbahn od. Kombination):</i>	Datum & Uhrzeit:
Prüfkriterium	Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
Liniennetzplan 1			
<i>Hinweis:</i> Wenn kein Aushang an Haltestelle bzw. im Fahrzeug vorhanden, Bewertung von Darstellung im Internet/in Broschüren;			
Liniennummern im Linienverlauf			
Unterscheidung der Linien gut möglich (z.B. Verwendung unterschiedlicher Linienfarben)			
Alle Haltestellen inkl. Endhaltestellen eingetragen			
Angabe der Barrierefreiheit der einzelnen Stationen			
Verknüpfung-/Knotenpunkte bzw. Umsteigehaltestellen sind besonders hervorgehoben			


Liniennetzplan 2 			
Ersteller des Liniennetzplans <i>(z.B. lokales Verkehrsunternehmen/-verbund/DB AG):</i>	Haltestelle/Fahrzeug, an der/in dem bzw. Internetseite , auf der getestet wurde:	Liniennetzplantyp <i>(Bus, U-, S-, Straßenbahn od. Kombination):</i>	Datum & Uhrzeit:
Liniennetzplan 2			
<i>Hinweis:</i> Wenn kein Aushang an Haltestelle bzw. im Fahrzeug vorhanden, Bewertung von Darstellung im Internet/in Broschüren;			
Liniennummern im Linienverlauf			
Unterscheidung der Linien gut möglich (z.B. Verwendung unterschiedlicher Linienfarben)			
Alle Haltestellen inkl. Endhaltestellen eingetragen			
Angabe der Barrierefreiheit der einzelnen Stationen			
Verknüpfung-/Knotenpunkte bzw. Umsteigehaltestellen sind besonders hervorgehoben			


Liniennetzplan 3 				
Ersteller des Liniennetzplans (z.B. lokales Verkehrsunternehmen/-verbund, DB AG):		Haltestelle/Fahrzeug , an der/in dem bzw. Internetseite , auf der getestet wurde:	Liniennetzplantyp (Bus, U-, S-, Straßenbahn od. Kombination):	Datum & Uhrzeit:
Prüfkriterium		Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
Liniennetzplan 3 <u>Hinweis:</u> Wenn kein Aushang an Haltestelle bzw. im Fahrzeug vorhanden, Bewertung von Darstellung im Internet/in Broschüren;	Liniennummern im Linienverlauf			
	Unterscheidung der Linien gut möglich (z.B. unterschiedliche Linienfarben)			
	Alle Haltestellen inkl. Endhaltestellen eingetragen			
	Angabe der Barrierefreiheit der einzelnen Stationen			
	Verknüpfung-/Knotenpunkte bzw. Umsteigehaltestellen sind besonders hervorgehoben			

Tarifinformation 1 				
Ersteller der Tarifinformation (z.B. lokales Verkehrsunternehmen/-verbund):		Haltestelle/Fahrzeug , an der/in dem getestet wurde:	Haltestellentyp (Bus, U-, S-, Straßenbahn od. Kombination):	Datum & Uhrzeit:
Tarifinformation 1 <u>Hinweis:</u> Wenn kein Aushang an Haltestelle bzw. im Fahrzeug vorhanden, Bewertung von Darstellung im Internet/in Broschüren;	Ticketübersicht inkl. Preis vorhanden			
	Gekürzter (kundenrelevanter) Auszug aus den Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen: räumlicher Geltungsbereich und zeitliche Gültigkeit der Tickets inkl. Mitnahmeregelungen (z.B. Personenanzahl) werden erläutert			
	Die Tarifstruktur wird anschaulich dargestellt und erläutert.			
	Bedingungen und Ticketpreise für die Fahrradmitnahme werden erläutert			
	Hinweis, ob und wie die einzelnen Tickets entwertet werden müssen oder bereits beim Kauf entwertet sind, ist vorhanden.			
	Mehrsprachigkeit (mind. Englisch) <u>Hinweis:</u> Weitere Sprachen bitte unter Anmerkungen notieren.			


Tarifinformation 2 				
Ersteller der Tarifinformation (z.B. lokales Verkehrsunternehmen/-verbund):		Haltestelle/Fahrzeug, an der/ in dem getestet wurde:	Haltestellentyp (Bus, U-, S-, Straßenbahn od. Kombination):	Datum & Uhrzeit:
Prüfkriterium		Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
Tarifinformation 2 <u>Hinweis:</u> Wenn kein Aushang an Haltestelle bzw. im Fahrzeug vorhanden, Bewertung von Darstellung im Internet/in Broschüren;	Ticketübersicht inkl. Preis vorhanden			
	Gekürzter (kundenrelevanter) Auszug aus den Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen: räumlicher Geltungsbereich und zeitliche Gültigkeit der Tickets inkl. Mitnahmeregelungen (z.B. Personenanzahl) werden erläutert.			
	Die Tarifstruktur wird anschaulich dargestellt und erläutert.			
	Bedingungen und Ticketpreise für die Fahrradmitnahme werden erläutert			
	Hinweis, ob und wie die einzelnen Tickets entwertet werden müssen oder bereits beim Kauf entwertet sind, ist vorhanden.			
	Mehrsprachigkeit (mind. Englisch) <u>Hinweis:</u> Weitere Sprachen bitte unter Anmerkungen notieren.			


Tarifinformation 3 				
Ersteller der Tarifinformation (z.B. lokales Verkehrsunternehmen/-verbund):		Haltestelle/Fahrzeug, an der/ in dem getestet wurde:	Haltestellentyp (Bus, U-, S-, Straßenbahn od. Kombination):	Datum & Uhrzeit:
Tarifinformation 3 <u>Hinweis:</u> Wenn kein Aushang an Haltestelle bzw. im Fahrzeug vorhanden, Bewertung von Darstellung im Internet/in Broschüren;	Ticketübersicht inkl. Preis vorhanden			
	Gekürzter (kundenrelevanter) Auszug aus den Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen: räumlicher Geltungsbereich und zeitliche Gültigkeit der Tickets inkl. Mitnahmeregelungen (z.B. Personenanzahl) werden erläutert.			
	Die Tarifstruktur wird anschaulich dargestellt und erläutert.			
	Bedingungen und Ticketpreise für die Fahrradmitnahme werden erläutert			
	Hinweis, ob und wie die einzelnen Tickets entwertet werden müssen oder bereits beim Kauf entwertet sind, ist vorhanden.			
	Mehrsprachigkeit (mind. Englisch) <u>Hinweis:</u> Weitere Sprachen bitte unter Anmerkungen notieren.			

Fahrplan 1 				
Haltestelle, an der getestet wurde:		Haltestellentyp (Bus, U-, S-, Straßenbahn od. Kombination):		
		Datum & Uhrzeit:		
Prüfkriterium		Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
Fahrplan 1 <i>Hinweis:</i> Basis für die Bewertung ist nur der Ausgang an der Haltestelle. Keine Bewertung von Darstellungen im Internet oder in Broschüren;	Angabe von Verkehrsmittel und Liniennummer			
	gesamter Linienverlauf angegeben			
	Informationen zur Barrierefreiheit der einzelnen Haltestellen auf der Linie bzw. zur Barrierefreiheit der eingesetzten Fahrzeuge			
	Markierung des Standortes im Linienverlauf			
	Abfahrtszeiten sind eindeutig zu entnehmen			
	Fahrdauer oder Ankunftszeit ist eindeutig zu entnehmen			
	Verkehrstage sind eindeutig zu entnehmen			
	Umsteigemöglichkeiten an Haltestellen im Linienverlauf sind eindeutig zu entnehmen			
	Eindeutige Zuordbarkeit durch Unternehmens-/Verbundlogo oder -namen			
	eindeutige Erläuterung von zusätzlichen Informationen/Symbolen/Fußnoten			

Fahrplan 2 				
Haltestelle, an der getestet wurde:		Haltestellentyp (Bus, U-, S-, Straßenbahn od. Kombination):		
		Datum & Uhrzeit:		
Prüfkriterium		Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
Fahrplan 2 <i>Hinweis:</i> Basis für die Bewertung ist nur der Ausgang an der Haltestelle. Keine Bewertung von Darstellungen im Internet oder in Broschüren;	Angabe von Verkehrsmittel und Liniennummer			
	gesamter Linienverlauf angegeben			
	Informationen zur Barrierefreiheit der einzelnen Haltestellen auf der Linie bzw. zur Barrierefreiheit der eingesetzten Fahrzeuge			
	Markierung des Standortes im Linienverlauf			
	Abfahrtszeiten sind eindeutig zu entnehmen			
	Fahrdauer oder Ankunftszeit ist eindeutig zu entnehmen			
	Verkehrstage sind eindeutig zu entnehmen			
	Umsteigemöglichkeiten an Haltestellen im Linienverlauf sind eindeutig zu entnehmen			


Prüfkriterium		Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
Eindeutige Zuordbarkeit durch Unternehmens-/Verbundlogo oder -namen				
eindeutige Erläuterung von zusätzlichen Informationen/Symbolen/Fußnoten				


Fahrplan 3 				
Haltestelle, an der getestet wurde:		Haltestellentyp (Bus, U-, S-, Straßenbahn od. Kombination):		Datum & Uhrzeit:
Fahrplan 3 <i>Hinweis:</i> Basis für die Bewertung ist nur der Aushang an der Haltestelle. Keine Bewertung von Darstellungen im Internet oder in Broschüren;	Angabe von Verkehrsmittel und Liniennummer			
	gesamter Linienvverlauf angegeben			
	Informationen zur Barrierefreiheit der einzelnen Haltestellen auf der Linie bzw. zur Barrierefreiheit der eingesetzten Fahrzeuge			
	Markierung des Standortes im Linienvverlauf			
	Abfahrtszeiten sind eindeutig zu entnehmen			
	Fahrdauer oder Ankunftszeit ist eindeutig zu entnehmen			
	Verkehrstage sind eindeutig zu entnehmen			
	Umsteigemöglichkeiten an Haltestellen im Linienvverlauf sind eindeutig zu entnehmen			
	Eindeutige Zuordbarkeit durch Unternehmens-/Verbundlogo oder -namen eindeutige Erläuterung von zusätzlichen Informationen/Symbolen/Fußnoten			


Fahrplan 4 				
Haltestelle, an der getestet wurde:		Haltestellentyp (Bus, U-, S-, Straßenbahn od. Kombination):		Datum & Uhrzeit:
Fahrplan 4 <i>Hinweis:</i> Basis für die Bewertung ist nur der Aushang an der Haltestelle. Keine Bewertung von Darstellungen...	Angabe von Verkehrsmittel und Liniennummer			
	gesamter Linienvverlauf angegeben			
	Informationen zur Barrierefreiheit der einzelnen Haltestellen auf der Linie bzw. zur Barrierefreiheit der eingesetzten Fahrzeuge			
	Markierung des Standortes im Linienvverlauf			
	Abfahrtszeiten sind eindeutig zu entnehmen			
	Fahrdauer oder Ankunftszeit ist eindeutig zu entnehmen			
	Verkehrstage sind eindeutig zu entnehmen			

Prüfkriterium		Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
... im Internet oder in Broschüren	Umsteigemöglichkeiten an Haltestellen im Linienverlauf sind eindeutig zu entnehmen			
	Eindeutige Zuordbarkeit durch Unternehmens-/Verbundlogo oder -namen			
	eindeutige Erläuterung von zusätzlichen Informationen/Symbolen/Fußnoten			

Kriterienfeld Bedienungsfreundlichkeit

Ticketautomat 1 		
Haltestelle/Fahrzeug, an der/in dem getestet wurde:	Anbieter Ticketautomat:	Datum & Uhrzeit:
drei verschiedene Zahlungsmöglichkeiten: Münzen, Scheine, EC/Kreditkarte <i>Hinweis: Unter Anmerkung bitte notieren, welche Zahlungsmöglichkeiten fehlen.</i>		
gute Lesbarkeit des Bildschirms: kein Blendeeffekt durch Sonnenlicht, Display nicht zu hoch angebracht, z.B. für Rollstuhlfahrer		
ausreichend große Bildschirm-Schriftgröße bzw. Vergrößerungsfunktion im Bildschirm		
Leichtere Auffindbarkeit der Bedienelemente durch Beschriftung und Blindenschrift		
"Start-Ziel-Verbindungseingabe" möglich (Haltestelle → Haltestelle)		
Sprachausgabe der Ticketnamen oder Zahlbeträge für sehbeeinträchtigte Nutzer		
Ticketkonditionen (z.B. Gültigkeitsdauer, Personenanzahl bei Gruppentickets, Radmitnahme etc.) in Ticketautomat integriert oder neben Ticketautomat ausgehängt		
Mehrsprachigkeit (mind. Englisch) <i>Hinweis: Weitere Sprachen bitte unter Anmerkungen notieren.</i>		
sichtbarer Aushang der Kontakt-/Servicedaten für Störungsfälle <i>Hinweis: Kostenpflichtige Servicenummern wie 0180, 0900 erhalten 0 Punkte.</i>		

Ticketautomat 2 			
Haltestelle/Fahrzeug, an der/in dem getestet wurde:	Anbieter Ticketautomat:		Datum & Uhrzeit:
Prüfkriterium	Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
drei verschiedene Zahlungsmöglichkeiten: Münzen, Scheine, EC/Kreditkarte <i>Hinweis: Unter Anmerkung bitte notieren, welche Zahlungsmöglichkeiten fehlen.</i>			
gute Lesbarkeit des Bildschirms: kein Blendeeffekt durch Sonnenlicht, Display nicht zu hoch angebracht, z.B. für Rollstuhlfahrer			
ausreichend große Bildschirm-Schriftgröße bzw. Vergrößerungsfunktion im Bildschirm			
Leichtere Auffindbarkeit der Bedienelemente durch Beschriftung und Blindenschrift			
"Start-Ziel-Verbindungseingabe" möglich (Haltestelle → Haltestelle)			
Sprachausgabe der Ticketnamen oder Zahlbeträge für sehbeeinträchtigte Nutzer			
Ticketkonditionen (z.B. Gültigkeitsdauer, Personenanzahl bei Gruppentickets, Radmitnahme etc.) in Ticketautomat integriert oder neben Ticketautomat ausgehängt			
Mehrsprachigkeit (mind. Englisch) <i>Hinweis: Weitere Sprachen bitte unter Anmerkungen notieren.</i>			
sichtbarer Aushang der Kontakt-/Servicedaten für Störungsfälle <i>Hinweis: Kostenpflichtige Servicenummern wie 0180, 0900 erhalten 0 Punkte.</i>			

Ticketautomat 3 			
Haltestelle/Fahrzeug, an der/in dem getestet wurde:	Anbieter Ticketautomat:		Datum & Uhrzeit:
Prüfkriterium	Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
drei verschiedene Zahlungsmöglichkeiten: Münzen, Scheine, EC/Kreditkarte <i>Hinweis: Unter Anmerkung bitte notieren, welche Zahlungsmöglichkeiten fehlen.</i>			
gute Lesbarkeit des Bildschirms: kein Blendeeffekt durch Sonnenlicht, Display nicht zu hoch angebracht, z.B. für Rollstuhlfahrer			
ausreichend große Bildschirm-Schriftgröße bzw. Vergrößerungsfunktion im Bildschirm			
Leichtere Auffindbarkeit der Bedienelemente durch Beschriftung und Blindenschrift			

Prüfkriterium	Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
"Start-Ziel-Verbindungseingabe" möglich (Haltestelle → Haltestelle)			
Sprachausgabe der Ticketnamen oder Zahlbeträge für sehbeeinträchtigte Nutzer			
Ticketkonditionen (z.B. Gültigkeitsdauer, Personenanzahl bei Gruppentickets, Radmitnahme etc.) in Ticketautomat integriert oder neben Ticketautomat ausgehängt			
Mehrsprachigkeit (mind. Englisch) <i>Hinweis: Weitere Sprachen bitte unter Anmerkungen notieren.</i>			
sichtbarer Aushang der Kontakt-/Servicedaten für Störungsfälle <i>Hinweis: Kostenpflichtige Servicenummern wie 0180, 0900 erhalten 0 Punkte.</i>			

Möglichkeit des Ticketerwerbs und Umfang des Angebotes				
am Ticketautomat <i>Hinweis: Vor-Ort-Untersuchung. Nur bewerten, wenn Verkauf an Ticketautomaten in der Musterregion angeboten wird.</i>	Vollsortiment (ohne Abos) wird angeboten			
in getesteter Beratungs- & Verkaufsstelle (unternehmenseigen) <i>Hinweis: Vor-Ort-Untersuchung. Nur bewerten, wenn Verkaufsstellen in der Musterregion vorhanden sind.</i>	Vollsortiment (inkl. Abos) wird angeboten			
im Online-Shop	vorhanden/nicht vorhanden			
	Vollsortiment wird angeboten <i>Hinweis: Nur bewerten, wenn Online-Shop vorhanden ist.</i>			
beim Busfahrer <i>Hinweis: Vor-Ort-Untersuchung. Nur bewerten, wenn Verkauf beim Fahrpersonal angeboten wird.</i>	Vollsortiment (ohne Abos) wird angeboten			
Handy-Ticketing	vorhanden/nicht vorhanden			
	Vollsortiment (ohne Abos) wird angeboten <i>Hinweis: Nur bewerten, wenn Handy-Ticketing angeboten wird.</i>			